

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	15	08	2024	Nº 001	
Identificación del consumidor reclamante					
NOMBRE:			carlos rojas haro		
DIRECCIÓN:			Calle La Ermita Mz. D Lt.9 Urb. Canto Grande		
REF DIRECCIÓN:					
TIPO DOCUMENTACIÓN:		DNI	NRO DOCUMENTACIÓN:	48408010	
¿Eres menor de edad?:			No		
DEPARTAMENTO:			LIMA		
PROVINCIA:			LIMA		
DISTRITO:			SAN JUAN DE LURIGANCHO		
TELÉFONO:			946433040		
E-MAIL:			carlos_1994_r@hotmail.com		
Detalle del reclamo y orden del consumidor					
TIPO RECLAMO:			Reclamación		
TIPO CONSUMO:			Producto		
NRO DE PEDIDO:			102030		
PROVEEDOR:			ergosen		
MONTO DE RECLAMO:			100		
DESCRIPCIÓN: silla					
FECHA DE COMPRA:			14/08/2024		
FECHA DE CONSUMO:			14/08/2024		
FECHA DE VENCIMIENTO:			14/08/2024		
DETALLE: jjnvnjvjnewvjn					
PEDIDO: eocncjej				FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			
DETALLE:			FIRMA DEL CONSUMIDOR
1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios		2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.	

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia a INDECOPI. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.