

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	17	09	2025	Nº 003	
Identificación del consumidor reclamante					
NOMBRE:			Aldana Alcantara Moran		
DIRECCIÓN:			Calle Tarata 160		
REF DIRECCIÓN:					
TIPO DOCUMENTACIÓN:		DNI	NRO DOCUMENTACIÓN:	71655457	
¿Eres menor de edad?:			No		
DEPARTAMENTO:			LIMA		
PROVINCIA:			LIMA		
DISTRITO:			MIRAFLORES		
TELÉFONO:			993547512		
E-MAIL:			aalcantara@corsusa.com		
Detalle del reclamo y orden del consumidor					
TIPO RECLAMO:			Reclamación		
TIPO CONSUMO:			Producto		
NRO DE PEDIDO:			OCL25-002278-00		
PROVEEDOR:			Ergosen		
MONTO DE RECLAMO:			1480		
DESCRIPCIÓN: Sillas giratorias Rudy Alta 3 unidades, una con defecto					
FECHA DE COMPRA:			14/03/2025		
FECHA DE CONSUMO:			18/06/2025		
FECHA DE VENCIMIENTO:			16/09/2025		
DETALLE: Las sillas compradas, no tienen ni 3 meses de uso y ya generaban problemas, defectos con los pernos. Se solicitó el cambio o que agilicen la garantía. No se recibe respuesta, dejan en leído nuestros mensajes. Inicialmente indicaban que se acercaban en tal día y hora y no cumplían con el recojo finalmente. Ahora no se recibe respuestas ni llamadas. Es algo molesto estar insistiendo y no obtener respuesta					
PEDIDO: OC #OCL25-002278-00 OCL2278				FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			
DETALLE:			FIRMA DEL CONSUMIDOR
1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios		2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.	

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia a INDECOPI. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.